

## О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Горняка за четвертый квартал 2017  
года.

Деятельность исполнительного органа города Горняка по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края

Общее количество обращений в Администрацию города за четвертый квартал 2017 года составило - 114, из них, письменных - 84

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование	58	57	1	-
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	24	23	1	-
2.	О прекращении права собственности, Аренды	18	18		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	2	2	-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	9	9	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	3	3	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	2	2	-	-
	Вопросы в сфере ЖКХ	19	3	2	14
1.	Состояние жилья и его содержание, предоставление, приватизация	5	2	-1	2
2.	Благоустройство	13	1	-	12
3.	теплоснабжение	1	-	1	
	Вопросы в сфере землепользования	7	-	-	7

1.	Пользование земельным участком	7	-	-	7
----	--------------------------------	---	---	---	---

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета.

Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой Администрации города Горняка и его первым заместителем осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 30 , в том числе ;

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Жилищно - коммунальные вопросы	23	4		19
1.	Улучшение жилищных условий	9	4		5
2	Благоустройство	14	-		14
	Вопросы в сфере землепользования	5			5
1	Пользование земельным участком	5			5
	Вопросы финансирования	2	1	1	
1.	Оказание материальной помощи	2	1	1	

Главный специалист  
по работе с обращениями граждан и  
организационным вопросам

А.М.Балуева