

О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Горняк за третий квартал 2017 года.

Деятельность исполнительного органа города Горняк по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края

Общее количество обращений в Администрацию города за второй квартал 2017 года составило -, 123

Из них, письменных - 30

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование	53	53	-	-
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	29	29	-	-
2.	О прекращении права собственности, Аренды	10	10		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	-	-	-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	11	11	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	3	3	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	-	-	-	-
	Вопросы в сфере ЖКХ	17	4	-	13
1.	Состояние жилья и его содержание	7	2	-	5
2.	Благоустройство	9	1	-	8
3.	Энергоснабжение	1	1	-	
	Вопросы в сфере землепользования	5	-	-	5
1.	Пользование земельным участком	5	-	-	5
	Правовые отношения и социальная защита	8	-	-	8

1.	Защита прав и интересов граждан	8	-	-	8
----	---------------------------------	---	---	---	---

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета.

Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой города Горняк и его заместителем осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 35, в том числе ;

№№ п\п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Жилищно - коммунальные вопросы	35	5		30
1.	Улучшение жилищных условий	12	5		7
2	Благоустройство	16	-		16
3.	Другие вопросы	7	-		7

Главный специалист
по работе с обращениями граждан и
организационным вопросам

А.М.Балуева