

О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Горняка за второй квартал 2017 года.

Деятельность исполнительного органа города Горняка по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края

Общее количество обращений в Администрацию города за второй квартал 2017 года составило - 123

Из них, письменных - 31

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование	52	47	5	
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	37	32	5	
2.	О прекращении права собственности, Аренды	4	4		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка			-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	10	10	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	-	-	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	1	1	-	-
	Вопросы в сфера ЖКХ	26	11		15
1.	Состояние жилья и его содержание	9	4		5
2.	Благоустройство	17	7		10
	Вопросы в сфере землепользования	1			1
1.	Пользование земельным участком	1			1

	Правовые отношения и социальная защита	4	2	1	1
1.	Защита прав и интересов граждан	4	2	1	1

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета. Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой города Горняк и его заместителями осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 42, в том числе ;

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование	2	1		1
1.	О предоставлении земельного участка в собственность	2	1		1
	Жилищно - коммунальные вопросы	40			40
1.	Улучшение жилищных условий	7			7
2	Благоустройство	18			18
3.	Другие вопросы	5			5

Главный специалист
по работе с обращениями граждан и
организационным вопросам

А.М.Балуева