

О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Горняка за первый квартал 2017 года.

Деятельность исполнительного органа города Горняка по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края

Общее количество обращений в Администрацию города за первый квартал 2017 года составило - 97,

Из них, письменных - 71

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
	Землепользование				
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	41	41	-	
2.	О прекращении права собственности, Аренды	2	2		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	1	1	-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	10	10	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	-	-	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	2	2	-	-
	Вопросы в сфере ЖКХ				
1.	Об улучшении жилищных условий	2		1	1
2.	О проблемах с уличным освещением	1			1
3.	О водоснабжении, водоотведении	1			1
4.	Благоустройство	5			5
5.	Другие вопросы	3			3
	Правовые отношения и социальная защита				

1.	Защита прав и интересов граждан	3			3
----	---------------------------------	---	--	--	---

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета.

Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой города Горняк и его заместителями осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 26, в том числе ;

№№ п\п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положи тельно	Отказано	Разъясне но
	Землепользование				
1.	О предоставлении земельного участка в собственность	1			1
	Жилищно - коммунальные вопросы				
1.	Улучшение жилищных условий	6			6
2	Благоустройство	17		12	5
3.	Другие вопросы	2			2

Главный специалист
по работе с обращениями граждан и
организационным вопросам

А.М.Балуева