

О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Горняка за 9 месяцев 2016 года

Деятельность исполнительного органа города Горняка по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция РФ
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов власти органов местного самоуправления»
- Уставом муниципального образования Город Горняк Локтевского района Алтайского края.

Общее количество обращений в Администрацию города за 9 месяцев 2016 года составило - 298

Из них, письменных - 255

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
Землепользование					
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	128	125	3	
2.	О прекращении права собственности, аренды	2	2		
3.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	5	5	-	-
4.	Об утверждении схемы земельного участка	53	53	-	-
5.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	-	-	-	-
6.	О выдаче разрешения на строительство	6	6	-	-
Жилищно - коммунальные вопросы					
1.	Об улучшении жилищных условий	29			29
2.	О состоянии и ремонте дорог	4			4
3.	О проблемах с уличным освещением	1			1
4.	О водоснабжении, водоотведении	3			3
5.	Благоустройство	12			12
6.	Другие вопросы	9			9
Социальное обеспечение и социальная защита					
1.	Предоставление льготы	1	1		

В Администрацию города обращения поступают лично от граждан, через почту России, в виде электронных обращений в сети Интернета. Жителями города обращения направляются в Администрацию Президента РФ, в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутатам Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатору Алтайского края.

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы, При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности и своевременности исполнения.

Главой города Горняка и его заместителями осуществляется еженедельный личный прием граждан согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 43, в том числе ;

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положительно	Отказано	Разъяснено
Землепользование					
1.	О предоставлении земельного участка в собственность	3		1	2
Жилищно - коммунальные вопросы					
1.	Улучшение жилищных условий	30	5		25
2.	Состояние и ремонт дорог	2			2
3.	О водоснабжении	1	1		
4.	Благоустройство	4			4
5.	Другие вопросы	2			2
Социальное обеспечение и социальная защиты					
1.	Оказание материальной помощи	1			1

Главный специалист
по работе с обращениями граждан и
организационным вопросам

А.М.Балуева