

## О Т Ч Е Т

о количестве, тематике письменных и устных обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Горняка за четвертый квартал 2018  
года.

Общее количество обращений в Администрацию города за четвертый  
квартал 2018 года составило - 126 , из них, письменных -83

№№ п/п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество письменных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положи тельно	Отказано	Разъясне но
	<b>Землепользование</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
1.	О предоставлении земельного участка в аренду, собственность	31	28	3	-
2.	О прекращении права собственности, аренда	16	16	0	
3	Изменения, перераспределение земельного участка,	4	4	0	
4.	О выдаче градостроительного плана земельного участка	2	1	1	-
5.	Об утверждении схемы земельного участка	5	5	0	-
6.	О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов	0	0	0	-
7.	О выдаче разрешения на строительство	3	3		-
	<b>Вопросы в сфере ЖКХ</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
1.	Состояние жилья и его содержание, предоставление, приватизация	7	0		7
2.	Благоустройство	5	3		2
3.	Содержание муниципального имущества	1			1
1	<b>Землепользование</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
1.	<b>Нарушение прав граждан</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>Вопросы социальной сферы</b>	<b>3</b>			<b>3</b>
1.	<b>Выдача справок, актов, предоставление льгот</b>	<b>3</b>			<b>3</b>

Главой Администрации города Горняка и ее заместителями осуществляется еженедельный личный прием граждан, согласно установленного графика.

Общее количество принятых граждан 43 , в том числе ;

№№ п\п	Тема обращения по общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан	Количество устных обращений	Результат рассмотрения обращений		
			Положи тельно	Отказано	Разъясне но
	Жилищно - коммунальные вопросы	41	3		38
1.	Улучшение жилищных условий	21	3		18
2	Благоустройство	8	0		8
3	Содержание и ремонт жилья	9			9
4.	Теплоснабжение	3			3
	Вопросы в сфере землепользования				
1	Пользование земельным участком	1		1	
1	Работа городского транспорта	1			1

Главный специалист  
по работе с обращениями граждан и  
организационным вопросам

А.М.Балуева