

Анализ поступивших обращений граждан в Администрацию района за 2017 год

В Администрации Локтевского района в 2017 году рассмотрено 187 обращений граждан. Общее количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2016 увеличилось на 36% (137 обращений).

На личном приеме в Администрации района было принято 41 человек (в 2016 году – 37 человека). Непосредственного главой Администрации района принято в 2017 году 26 человек.

В Администрацию Локтевского района в 2017 году поступило 146 обращений, в т.ч. по системе электронного документооборота – 91, через сайт Администрации района – 3, по электронной почте – 26, письменно - 26.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее: информация о положительном решении вопросов либо о принятии конкретных мер составляет – 8 (5%), даны разъяснения – 179 (95%).

Есть много повторных вопросов, по которым была дана исчерпывающая информация.

Тематический анализ показывает, что наибольшее количество обращений в 2017 году поступило по вопросам коммунального, дорожного хозяйства, строительство, жилищные вопросы и т.д. – 62%.

По вопросам социального обеспечения обратилось 11% жителей.

Другие вопросы: образование, занятость, социально-трудовые отношения связь, земельные вопросы, работа автотранспорта, вопросы сельского хозяйства и т.д. составляют 27%.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Это помогает рассматривать обращения более объективно и оперативно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

В Администрацию Локтевского района жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: состояние дорог в районе, благоустройство дворовых территорий, о сроках и перечне работ по капитальному ремонту, содержанию и эксплуатации жилого фонда, трудоустройстве, очистке дорог от снега в зимний период, земельные и т.д.

Администрацией района проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

В целях повышения доступности и прозрачности органов власти информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации Локтевского района.

Все письменные обращения граждан, поступившие в Администрацию района, направляются на рассмотрение главе Администрации района и ставятся на контроль в общем отделе управления делами Администрации с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения. Случаев нарушений прав и законных интересов заявителей за отчетный период не выявлено.

В 2017 году в общей структуре обратившихся граждан большинство или 71% составили городские жители; в 2016 году - 56%.

Поступила корреспонденция от жителей следующих сельских поселений: с.Ермошиха, с.Успенка, пос.Кировский, пос.Масальский, с.Александровка, с.Николаевка, с.Локоть с.Гилево, Самарка и с.Новенькое.

Ни одно обращение не оставлено без внимания. По каждому из них направлялись запросы и ходатайства в различные структуры, давались квалифицированные рекомендации и разъяснения заявителям.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема населения один из приоритетов деятельности органов местного самоуправления.