

Анализ поступивших обращений граждан в Администрацию района за 2016 год

В Администрации Локтевского района в 2016 году рассмотрено 137 обращений граждан. Общее количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года уменьшилось на 32% (201 обращение).

На личном приеме в Администрации района было принято 37 человек (в 2015 году – 54 человека). Непосредственного главой Администрации района принято в 2016 году 24 человека.

В Администрацию Локтевского района в 2016 году поступило 96 обращений, в т.ч. письменно – 22, по системе электронного документооборота – 74.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее: информация о положительном решении вопросов либо о принятии конкретных мер составляет – 5 (4%), даны разъяснения – 132 (96%).

Есть много повторных вопросов, по которым была дана исчерпывающая информация.

Тематический анализ показывает, что наибольшее количество обращений в 2016 году поступило по вопросам коммунального, дорожного хозяйства, строительство, жилищные вопросы и т.д. – 51%.

По вопросам социального обеспечения обратилось 12% жителей.

Другие вопросы: образование, занятость, социально-трудовые отношения связь, земельные вопросы, работа автотранспорта, вопросы сельского хозяйства и т.д. составляют 37%.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Это помогает рассматривать обращения более объективно и оперативно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

В Администрацию Локтевского района жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: состояние дорог в районе, благоустройство дворовых территорий, о сроках и перечне работ по капитальному ремонту, содержанию и эксплуатации жилого фонда, трудоустройстве, очистке дорог от снега в зимний период, земельные и т.д.

Администрацией района проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

В целях повышения доступности и прозрачности органов власти информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации Локтевского района.

Все письменные обращения граждан, поступившие в Администрацию района, направляются на рассмотрение главе Администрации района и ставятся на контроль в общем отделе управления делами Администрации с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения. Случаев нарушений прав и законных интересов заявителей за отчетный период не выявлено.

В 2016 году в общей структуре обратившихся граждан большинство или 56% составили городские жители; в 2015 году - 68%.

Поступила корреспонденция от жителей следующих сельских поселений: с.Успенка, пос.Кировский, пос.Масальский, с.Золотуха, с.Николаевка, с.Локоть и других.

Не зарегистрированы обращения граждан из с.Александровка, с.Вторая Каменка, с.Устьянка.

Ни одно обращение не оставлено без внимания. По каждому из них направлялись запросы и ходатайства в различные структуры, давались квалифицированные рекомендации и разъяснения заявителям.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема населения один из приоритетов деятельности органов местного самоуправления.