

Анализ поступивших обращений граждан в Администрацию района за 2015 год

За 2015 год в Администрацию района поступило 139 обращения граждан, за этот же период 2014 года – 77.

Их число по сравнению с прошлыми годами увеличилось.

На личном приеме в 2015 году принято 62 человека, в 2014 году - 59 человека.

В 2015 году в общей структуре обратившихся граждан большинство или 68% составили городские жители; в 2014 году - 74%.

Анализ содержания обращений показывает, что в них по-прежнему доминируют вопросы жилищного законодательства и предоставление жилищно-коммунальных услуг - это и улучшение жилищных условий, ремонт жилья, качество и стоимость услуг, водоснабжение и т.д. Их удельный вес от общего числа обращений составляет 61%.

По вопросам социального обеспечения обратилось 24% жителей.

Другие вопросы: образование, занятость, связь, работа автотранспорта, вопросы сельского хозяйства составляют 17%.

Не уменьшается количество корреспонденции от администраций сельсоветов: Масальского, Золотухинского, Кировского, и других.

Не зарегистрировано обращений из Второкаменского, Николаевского и Ермошихинского сельсоветов.

Все обратившиеся граждане получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам, что составило 91%. Удовлетворено, или решено с положительным результатом 8% обращений граждан. И отказано в положительном решении вопроса – 1% .

Значительная часть обращений поступает из вышестоящих органов, в сети Интернет – 75%.

Ни одно обращение не оставлено без внимания. По каждому из них направлялись запросы и ходатайства в различные структуры, давались квалифицированные рекомендации и разъяснения заявителям.